

Privacybeleid

De Sales Adviseur hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

De Sales Adviseur is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten en plichten omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden door De Sales Adviseur uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening verwerkt en hebben betrekking op de volgende doeleinden:

- Het versturen van door jou bestelde producten;
- Het versturen van bestelgegevens en (bij toestemming) aanbiedingen en blogs.

Voor bovenstaande doeleinden kunnen wij de volgende persoonsgegevens opvragen c.q. verwerken: *naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en IBAN.*

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft verstrekken wij niet aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van persoonsgegevens

en niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Op eventueel verzoek verwijderen wij de persoonsgegevens uit het bestand.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Je gegevens zijn opgeslagen in een digitaal bestand en beveiligd op een beveiligde dataopslag met een sterk wachtwoordbeleid.

Deze technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn tevens door onze partners met wie wij intensief samenwerken genomen om verlies en ongeoorloofd gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Dit zijn partners bij wie wij onze webwinkel- en emailsoftware, payment processen en logistieke diensten hebben ondergebracht. Deze partners gebruiken je gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. Persoonsgegevens die aan ons beschikbaar worden gesteld, worden met onze partners enkel gedeeld ten behoeve van de dienstverlening en om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen jouw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel.

Beoordelingen

Als je een review achterlaat via onze webshop, dan vragen wij je om je naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. In sommige gevallen kunnen wij contact met je opnemen om een korte toelichting op je review te geven. Ook kan het voorkomen dat wij je zelf uitnodigen om een review achter te laten op onze webshop. Wij gebruiken je persoonsgegevens enkel met het doel je uit te nodigen om een review achter te laten.

Rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van je hebben. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heb je het recht de verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of een andere partij indien gewenst. Je kunt een dergelijk verzoek doen door contact met ons op te nemen, je ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op je verzoek. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat we gehoor kunnen geven aan voornoemde zaken.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt je echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens verwerken, dan brengen wij je daarvan per e-mail op de hoogte.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens vragen we je hierover contact met ons op te nemen. Kom je hier niet met ons uit dan vinden we dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Indien je na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier via onze website:

Contactgegevens

De Sales Adviseur

info@desalesadviseur.nl

KvK nummer: 89675533